

## Wairau Stone Frequently Asked Questions

Untuk menjawab berbagai pertanyaan tentang produk Wairau Stone dan bagaimana pemasangannya, kami mengumpulkannya menjadi daftar pertanyaan dan jawaban. Untuk informasi yang lebih detail, silakan hubungi kami melalui telepon, faksimili, email dan melalui website kami.

### Q. Apa itu Wairau Stone?

A. Wairau Stone adalah merek dagang terdaftar untuk produk pelapis lantai dan dinding yang berkualitas tinggi kelas dunia. Untuk pelapis dinding, produk Wairau Stone yang dapat digunakan antara lain cladding flat random/regular, cladding corner, cladding bricks, raindrop dan colorado. Untuk pelapis lantai, dapat mempergunakan Paving, Tiles, Tiera Tiles dan bahan pendukungnya seperti Bullnose, Grill, dan Plin.

### Q. Apakah betul-betul batu alam?

A. Wairau Stone adalah batu yang dibuat secara fabrikasi dengan keunggulan-keunggulan yang tidak dimiliki batu alam biasa. Cladding Wairau Stone lebih ringan dan mudah pemasangannya. Paving Wairau Stone lebih keras dan memiliki banyak warna.

### Q. Terbuat dari apakah produk-produk Wairau Stone?

A. Produk Wairau Stone dicetak dengan cetakan yang diambil dari tekstur batu alam terpilih. Setiap warna dan tekstur dibuat dari bahan dasar beton, batu alam dan pewarna berkualitas serta bahan-bahan kimia ramah lingkungan lainnya. Batu Wairau Stone terlihat lebih indah dan lebih alami.

### Q. Bagaimana saya dapat memperoleh informasi mengenai harga dan bahan pembantu yang diperlukan untuk produk-produk Wairau Stone?

A. Hubungi toko dan agen yang terdekat atau hubungi kami di 021-72797980 atau kunjungi website kami di [www.wairauindostone.com](http://www.wairauindostone.com) untuk alamat toko dan agen resmi kami.

### Q. Bagaimana harga produk Wairau Stone dibandingkan batu alam biasa?

A. Harga produk Wairau Stone jauh lebih murah jika dibandingkan dengan batu alam impor tetapi relatif lebih mahal dibandingkan batu alam lokal. Perlu diingat bahwa batu alam lokal lebih berat dan mudah sekali menyerap air sehingga mudah berlumut dan berjamur, sementara produk Wairau Stone tidak.

### Q. Dalam satuan apakah produk Wairau Stone dijual?

A. Untuk Cladding Flat Random/Regular, Bricks, Raindrop dan Colorado dijual dalam meter persegi. Cladding Corner dijual dalam meter lari. Paving, Tiles, Tiera Tiles dalam meter persegi. Bullnose, Grill dan Plin dalam meter lari.

### Q. Bagaimana kemasan dan berat produk-produk Wairau Stone?

A. Untuk penjualan di Indonesia, hampir seluruhnya menggunakan kemasan peti kayu atau palet kayu untuk lantai. Untuk ekspor, kemasan yang digunakan adalah peti kayu, palet kayu atau karton boks.

Tipe	Berat Bersih	Kemasan
Paving	95,70 Kg / M <sup>2</sup>	16,5 M <sup>2</sup> / palet
Tiles	36,30 Kg / M <sup>2</sup>	2,0 M <sup>2</sup> / peti
Tiera Tiles	41,25 Kg / M <sup>2</sup>	1,0 M <sup>2</sup> / peti
Bullnose	16,80 Kg / M <sup>1</sup>	40,0 M <sup>1</sup> / palet
Grill	22,50 Kg / M <sup>1</sup>	
Plin	3,65 Kg / M <sup>1</sup>	
Cladding Flat	27,00 Kg / M <sup>2</sup>	2,6 M <sup>2</sup> / peti
Cladding Corner	10,00 Kg / M <sup>1</sup>	5,0 M <sup>1</sup> / peti
Cladding Colorado	42,00 Kg / M <sup>2</sup>	1,0 M <sup>2</sup> / peti
Cladding Raindrop	27,00 Kg / M <sup>2</sup>	2,0 M <sup>2</sup> / peti
Cladding Bricks	26,00 Kg / M <sup>2</sup>	1,0 M <sup>2</sup> / peti

### Q. Bagaimana menghitung volume cladding Wairau Stone

A. Ukur panjang x tinggi untuk mendapatkan luas M<sup>2</sup> cladding flat. Kurangi dengan luasan bidang jendela dan pintu. Ukur tinggi M<sup>1</sup> sudut untuk menentukan jumlah cladding corner. 1 M<sup>1</sup> corner setara dengan luasan 0,4 M<sup>2</sup> cladding flat. Kurangi bidang flat dengan jumlah sudut yang sudah dikonversi dalam M<sup>2</sup>. Tambahkan ± 5% ekstra untuk buangan akibat potongan atau perataan.

### Q. Apakah warna produk Wairau Stone akan memudar?

A. Warna menyatu dengan produk Wairau Stone selama proses pencetakan sehingga berwarna sampai dasar (homogeneous). Belum ada keluhan karena warna berubah secara mencolok setelah pemakaian bertahun-tahun pada iklim yang bermacam-macam.

### Q. Apakah batu Wairau Stone mudah berjamur atau berlumut?

A. Produk Wairau Stone dibuat kedap air dan tahan terhadap cuaca sehingga lebih tahan terhadap jamur dan lumut dibandingkan batu alam biasa.

### Q. Apakah penampilan Wairau Stone dapat terlihat seragam atau berulang dalam satu bentuk ?

A. Produk-produk Wairau Stone dicetak dari ribuan cetakan untuk memperkaya keragaman bentuk tekstur. Aksent warna dibuat satu persatu sehingga mustahil terjadi corak aksent yang sama.

**Q. Berapa lama produk Wairau Stone dapat bertahan?**

A. Cladding Wairau Stone berbahan dasar beton ringan sehingga keawetannya sama dengan beton. Produk Wairau Stone dapat tahan lebih dari 30 tahun.

**Q. Bagaimana bentuk permukaan yang diperlukan untuk memasang produk Wairau Stone ?**

A. Untuk pemasangan cladding, dinding harus sudah dipleseter kasar, belum diaci atau dicat, bersih dari kotoran dan minyak. Wairau Stone dapat dipasang pada dinding batu, dinding kayu, dan multiplex. *(Lihat petunjuk pemasangan)*

**Q. Bagaimana cara memasang Cladding Flat?**

A. Adukan perekat untuk memasang Cladding Wairau Stone adalah semen PC dan Wairau Bonding Mix (WBM) semacam bahan perekat. *(Lihat Petunjuk Pemasangan Cladding)*.

**Q. Apakah produk Wairau Stone dapat digunakan untuk eksterior maupun interior?**

A. Ya. Produk Wairau Stone cocok untuk keduanya dan bisa dipasang di udara terbuka dan juga aman untuk dipasang didalam ruangan tertutup.

**Q. Apakah Cladding Wairau Stone dapat digunakan untuk pelapis lantai atau jalan kendaraan?**

A. Tidak. Cladding Wairau Stone hanya untuk pelapis dinding. Untuk pelapis lantai bisa menggunakan produk Paving, Tiles dan Tiera Tiles dari Wairau Stone.

**Q. Apakah Cladding Wairau Stone dapat digunakan pada dinding disekitar kolam renang?**

A. Ya. Cladding Wairau Stone dapat memperindah lingkungan sekitar kolam renang anda. Jika cladding Wairau Stone dipasang terlalu dekat dengan kolam renang sehingga sering sekali terciprat air yang mengandung chlorine, disarankan untuk melapisinya dengan coating untuk mencegah terjadinya perubahan warna.

**Q. Apakah produk pelapis lantai Wairau Stone dapat dipasang disekitar kolam renang ?**

A. Ya. Paving maupun tiles Wairau Stone memiliki tekstur yang kasar untuk mencegah slip dan tergelincir akibat lantai yang basah. Produk Wairau Stone seluruhnya waterproof sehingga tidak mudah lembab dan berjamur.

**Q. Apakah produk Wairau Stone dapat dipotong?**

A. Ya. Cladding dan Tiles Wairau Stone mudah dipotong dengan mesin pemotong keramik biasa.

**Q. Bagaimana pemeliharaan yang diperlukan?**

A. Bersihkan secara berkala dengan menggunakan air deterjen untuk menghilangkan debu dan kotoran. Secara umum, produk Wairau Stone bebas perawatan.

**Q. Bahan kimia apakah yang perlu dihindari?**

A. Secara umum, beton dan sejenisnya rentan terhadap bahan-bahan kimia yang mengandung asam chloride atau HCL. Hindari pembersih yang berbahan dasar asam seperti Porstex, Vixal dsb.

**Q. Ada berapa tipe produk Wairau Stone?**

A. Produk Wairau Stone memiliki banyak tipe tekstur dan warna yang tersedia. Ada 95 tipe produk yang ditawarkan dan lebih jelasnya dapat dilihat di website kami di [www.wairauindostone.com](http://www.wairauindostone.com).

**Q. Apakah harga katalog sudah termasuk dengan biaya pemasangan?**

A. Belum. Harga tersebut hanya untuk batunya saja. Tenaga pemasangan diluar harga tersebut. Untuk informasi tentang biaya pemasangan dan bahan pembantu, silakan hubungi kami di 021-72797980. Tenaga pemasangan bukan dari Wairau Stone, tetapi kami hanya merekomendasikan saja.

**Q. Untuk pengiriman di Jakarta, apakah dikenakan biaya pengiriman?**

A. Untuk pembelian di atas 15 M<sup>2</sup>, tidak dikenakan biaya pengiriman. Jika kurang dari 15M<sup>2</sup> dikenakan biaya pengiriman sebesar Rp. 50.000,- per rit.

**Q. Apakah biaya pengiriman untuk luar Jakarta sama dengan pengiriman ke Jakarta?**

A. Biaya pengiriman tergantung dari jarak dan moda transportasi yang digunakan. Untuk wilayah Tangerang dan Bogor, biaya pengiriman berkisar antara Rp.125.000 – Rp. 275.000,-. Untuk lebih jelasnya silakan menghubungi kami di 021-72797980.

**Q. Apakah harga yang tercantum sudah termasuk biaya penurunan di lokasi?**

A. Belum. Harga tersebut adalah franco di atas truk. Penurunan barang dilakukan sendiri oleh tukang dari pembeli. Di beberapa lokasi akan ditemui kuli luar, dan pembeli yang akan menanggung biayanya.

**Q. Apakah keunggulan dari Cladding Wairau Stone dibanding batu alam biasa?**

A. Cladding Wairau Stone tahan cuaca, lebih unggul dari batu alam biasa. Daya serap airnya hanya 0,01% dalam 24 jam immersion test. Pemasangan jauh lebih cepat karena lebih ringan. Penampilan lebih indah dan memiliki koleksi warna yang beragam.

**Q. Apa saja keunggulan dari paving Wairau Stone dibanding paving biasa?**

A. Paving Wairau Stone dibuat menggunakan bahan dasar superior, desain dan kualitas yang keras. Permukaan bebas perawatan dan tidak perlu dibersihkan dengan cara mengamplas. Campuran warna pilihan bermacam-macam dan dapat disesuaikan dengan keinginan.